

POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA GOBERNACION DE CORDOBA

POLITICA DE CALIDAD

Es un compromiso de la gobernación de Córdoba satisfacer las necesidades de la comunidad cordobesa y cumplir el plan de desarrollo mediante la prestación de los servicios establecidos, bajo parámetros de calidad, cumpliendo con la normatividad vigente y bajo un esquema de mejora continua de nuestros procesos, contando con personal calificado.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Aumentar el nivel de satisfacción de la comunidad cordobesa.
- ✓ Garantizar el cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Gobernación.
- ✓ Prestar a nuestros usuarios los servicios bajo niveles óptimos de calidad.
- ✓ Cumplir de manera permanente con la normatividad legal vigente que aplique a la gobernación del Departamento.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos establecidos en la entidad.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de las competencias requeridas por el personal de la gobernación.