

ESTILOS DE DIRECCIÓN

**Sistema de Gestión de Calidad
Norma NTCGP 1000:2004**

**Modelo Estándar de Control Interno
MECI 1000:2005**

GOBERNACIÓN DE CORDOBA

MONTERIA, Mayo de 2009

CONTENIDO DEL DOCUMENTO

1	<i>DEFINICION</i>	3
2	<i>ALCANCE DE APLICACIÓN DEL ESTILO DE DIRECCION</i>	3
3	<i>RESPONSABILIDAD EN LA EJECUCION DE LAS POLITICAS</i>	3
4	<i>RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS ESTILOS DE DIRECCIÓN</i>	3

ESTILO DE DIRECCION DE LA GOBERNACIÓN DE CORDOBA

1 DEFINICION

El estilo de Dirección define la filosofía y el modo de administrar del Gobernante o Gerente Público; estilo que se debe distinguir por su competencia, integridad, transparencia y responsabilidad pública. Constituye la forma adoptada por el nivel directivo para guiar u orientar las acciones de la entidad hacia el cumplimiento de su misión, en el contexto de los fines sociales del Estado.

El Estilo de Dirección constituye la forma adoptada por el nivel directivo para guiar y orientar las acciones de los procesos de la entidad, generando autoridad y confianza y demostrando capacidad gerencial, conocimiento de las necesidades de la ciudadanía y las partes interesadas de la entidad, compromiso con el control y con el cumplimiento de la misión, visión, planes y programas, buen trato a los servidores públicos y una utilización transparente y eficiente de los recursos.

El Estilo de Dirección permite que los servidores públicos se desempeñen en un ambiente que facilite tanto la comprensión y el respeto por el control, como la motivación para la sugerencia de medidas que fomenten el mejoramiento en la prestación del servicio público.

2 ALCANCE DE APLICACIÓN DEL ESTILO DE DIRECCION

Las políticas del estilo de dirección en el la Gobernación de Córdoba se aplicarán a los Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y Evaluación definidos en el Mapa de Procesos de la Entidad en el marco del Sistema Integrado de Gestión CALIDAD-MECI. La Alta Dirección es la encargada de velar y verificar que estas políticas sean aplicadas por todo el nivel directivo.

3 RESPONSABILIDAD EN LA EJECUCION DE LAS POLITICAS

Serán responsables de la ejecución de las políticas del estilo de la Dirección de la gobernación de Córdoba: El Gobernador (a) o su designado(s), Secretarios de despachos y Jefes de Oficinas Asesoras.

4 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS ESTILOS DE DIRECCIÓN

Durante una sesión con el equipo directivo se aplicó la metodología de estilos de dirección propuesta, obteniendo los resultados que se muestran en el Anexo 1.

Esta matriz muestra el Estilo de la Dirección actual de cada uno de los procesos de la Gobernación de Córdoba.

Una vez se definieron los Estilos de Dirección de cada proceso se realizó una comparación con los Estilos de Dirección deseados que define la metodología propuesta, de acuerdo al índice de Myers Briggs.

Como resultado de esta comparación se obtuvieron los siguientes resultados:

Procesos Estratégicos

Tipo de Proceso	Nombre del proceso	Estilo de Dirección Actual	Descripción del Estilo de Dirección actual	Estilo de Dirección Deseado
PROCESOS ESTRATEGICOS	Planificación Departamental	INOP	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Planeador.	ENRA
	Planificación del sistema integrado de gestión	INOP	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Planeador.	ENRA
	Gestión de Comunicaciones	ENOA	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Adaptativo.	ENRA

Procesos Misionales

Tipo de Proceso	Nombre del proceso	Estilo de Dirección Actual	Descripción del Estilo de Dirección actual	Estilo de Dirección Deseado
PROCESOS MISIONALES	Gestión de la Justicia	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP
	Desarrollo Comunitario	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP
	Gestión de la Salud	EVRP	Extrovertido, Observador, Racional, Planeador.	EVRP
	Gestión de la Educación	ENRA	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Adaptativo.	EVRP
	Programa Social:			
	Programa Social – Mujer, Género y Desarrollo Social	INRA	Introvertido, Intuitivo, Racional, Adaptativo.	EVRP
	Programa Social - Juventud	ENOA	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Adaptativo.	EVRP
	Programa Social – Derechos Humanos	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP
	Programa Social - Desplazados	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador	EVRP
	Programa Social - Reinsertados	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP
	Programa Social - Etnias	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP
	Programa Social – Seguridad Alimentaria	ENRA	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Adaptativo.	EVRP

Tipo de Proceso	Nombre del proceso	Estilo de Dirección Actual	Descripción del Estilo de Dirección actual	Estilo de Dirección Deseado
PROCESOS MISIONALES	Gestión Cultural	EVRA	Extrovertido, Observador, Racional, Adaptativo	EVRP
	Gestión de la Infraestructura y Servicios Públicos	INRA	Introvertido, Intuitivo, Racional, Adaptativo.	EVRP
	Gestión del Tránsito	INOA	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Adaptativo	EVRP
	Desarrollo Agroindustrial	ENOA	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Adaptativo.	EVRP
	Gestión del Turismo	ENOA	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Adaptativo.	EVRP
	Ciencia y Tecnología	INOP	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Planeador.	EVRP
	Gestión Ambiental			EVRP
	Atención y prevención de desastres	ENRP	Extrovertido, Intuitivo, Racional, Planeador.	EVRP

Procesos de Soporte

Tipo de Proceso	Nombre del proceso	Estilo de Dirección Actual	Descripción del Estilo de Dirección actual	Estilo de Dirección Deseado
PROCESOS DE APOYO	Gestión del Talento Humano	ENOP	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRA
	Gestión Jurídica	INOP	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Planeador.	EVRA
	Compras y Contratación	ENOP (Responsable 1)	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRA
		INOP (Responsable 2)	Introvertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	
	Gestión Documental	ENOP	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRA
	Gestión de Hacienda	EVRA	Extrovertido, Observador, Racional, Adaptativo	EVRA
	Gestión de Recursos Físicos	ENOP	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRA
Gestión Tecnológica y de Sistemas de Información	ENOP	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRA	

Procesos de Evaluación

Tipo de Proceso	Nombre del proceso	Estilo de Dirección Actual	Descripción del Estilo de Dirección actual	Estilo de Dirección Deseado
PROCESOS DE EVALUACIÓN	Evaluación y Control	EVOA	Extrovertido, Observador, Emocional, Adaptativo.	EVRP
	Mejoramiento Continuo	INOP	Introverso, Intuitivo, Emocional, Planeador.	EVRP
	Gestión de Relaciones con los Usuarios	ENOP	Extrovertido, Intuitivo, Emocional, Planeador	EVRP

* Estilos deseados definidos por Katharine Briggs y su Hija Isabel Briggs Myers producto del estudio y experiencia (1930)

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que solo dos procesos (Gestión de la Salud y Gestión de Hacienda), se encuentran dentro de los Estilos de Dirección deseados.

El resto de los procesos que no se encuentran dentro de lo estilos de dirección deseados deben revisarse por parte de los responsables.

Anexo 1 – Cuadro descriptivo de los Estilos de Dirección según procesos.