
 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
		FECHA: 03-09-14
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS		
PROCESO	Gestión de mejora continua y planificación del SIG		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Coordinador de Calidad		
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO	
Porcentaje	Registros de acciones correctivas y preventivas	Eficacia	
META		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
80%		Semestral	
FORMULA DE CALCULO			
(No de acciones correctivas y preventivas implementadas / No de acciones correctivas y preventivas determinadas) * 100			

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Representante de la Dirección
Firma:	Firma:	Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 2 de 2

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	Se modifica el nombre del proceso debido a la unificación de los procesos de Gestión de mejora continua y Planificación del SIG , se codifica el formato y se cambia la inscripción del escudo de los 60 años	14/12/2014