
 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	Eficacia de las Acciones Correctivas	
PROCESO	Gestión de mejora continua y planificación del SIG	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Coordinador de Calidad	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Registros de acciones correctivas	Eficacia
META		FRECUENCIA DE MEDICIÓN
70%		Semestral
FORMULA DE CALCULO		
(No de acciones correctivas eficaces/No de acciones correctivas implementadas) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Representante de la Dirección
Firma:	Firma:	Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 2 de 2

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	Se modifica el nombre del proceso debido a la unificación de los procesos de Gestión de mejora continua y Planificación del SIG , se codifica el formato y se cambia la inscripción del escudo de los 60 años	14/12/2014