

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	ANEXO 1	
	HERRAMIENTAS PARA LA DEFINICION Y ANALISIS DE POSIBLES CAUSAS QUE GENERAN UN PROBLEMA	VERSIÓN: 02
		FECHA: 03/11/2014
	GESTION DE MEJORA CONTINUA Y PLANIFICACION DEL SIG	PÁGINA 1 de 1

(Procedimientos de Control de Acciones Correctivas y Control de Acciones Preventivas.)

1 1.1 LLUVIA DE IDEAS	
¿Qué es?	La lluvia de ideas (Brainstorming) es una técnica grupal para generar posibles soluciones en un ambiente amigable. El proceso busca generar más y mejores ideas, potenciando el trabajo en equipo.
¿Cuándo se utiliza?	Cuando se requiera liberar la creatividad de los equipos Para generar un numero extenso de ideas Involucrar a todos en el proceso Identificar oportunidades para mejorar
¿Cómo se utiliza?	<ul style="list-style-type: none"> • Elegir a una persona que tome apuntes. • Definir la frase que representa el problema o asunto de discusión • Escribir el menor número de palabras posible. No interpretar o cambiar la idea. • Establecer un tiempo limite – aproximadamente 25 min.- • Fomentar la creatividad. Los miembros del grupo de ideas nunca deben criticar los aportes realizados. • Revisar lista para verificar su comprensión • Eliminar las ideas duplicadas, los problemas que no son importantes y los aspectos no negociables. • Llegar a un consenso respecto a los problemas que parecen redundantes o que no son importantes.
Consejos	