|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PROCEDIMIENTO** | CODIGO: GDE-P12 |
| **SENSIBILIACION, CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LOS SECTORES TURÍSTICOS, ARTESANAL Y GASTRONÓMICO.** | VERSIÓN: 04 |
| FECHA: 04-09-19 |
| **PROCESO GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO** | PÁGINA 1 de 3 |

# OBJETO

Mejorar la calidad de los productos Turísticos, artesanales y Gastronómicos, atraves del apoyo técnico, sensibilización, Capacitación y fortalecimiento a los prestadores de servicios de los sectores turísticos, artesanal y gastronómico**,** que permitan optimizar sus productos y servicios, su comercialización y la mejora en las condiciones de vida de los que viven de dicha actividad.

# ALCANCE

Inicia con la Identificación de la población Objetivo y Necesidad de Apoyo a los prestadores de los servicios de los sectores turísticos, artesanales y gastronómicos y termina con la Ejecución y desarrollo de los programas de Sensibilización y Capacitación, y Elaboración del Informe de las Actividades ejecutadas.

# TERMINOLOGÍA

* 1. **Artesanía / Artesanal:** Se refiere tanto al trabajo del [artesano](http://es.wikipedia.org/wiki/Artesano) (normalmente realizado de forma manual por una persona sin el auxilio de maquinaria o automatizaciones), como al objeto o producto obtenido en el que cada pieza es distinta a las demás. La artesanía como actividad material se suele diferenciar del [trabajo en serie](http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_en_cadena) o industrial.
  2. **Asociatividad:** Es un mecanismo de cooperación entre personas u empresas pequeñas y medianas, donde comparten la misma necesidad; cada persona u empresa mantiene su independencia jurídica y autonomía gerencial y decide voluntariamente participar en un esfuerzo conjunto para la búsqueda de un objetivo en común.
  3. **Capacitación:** Conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.
  4. **Producto Turístico**: es un conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos y atractivos, equipamiento e infraestructuras, servicios y actividades recreativas e imágenes y valores simbólicos.
  5. **Productos Artesanales**: son los producidos por artesanos, ya sea totalmente a mano, o con la ayuda de herramientas manuales o incluso medios mecánicos, siempre que la contribución manual directa del artesano siga siendo el componente más importante del producto acabado.
  6. **Producto Gastronómico y Turístico**: Es un conjunto de productos, servicios, experiencias e inspiraciones gastronómicas materiales e inmateriales en rutas, circuitos o itinerarios en regiones geográficas, que se ofrecen con el propósito de satisfacer los deseos o las expectativas de manera prioritaria y complementaria como principal motivo de desplazamiento del turista, es un producto compuesto que debe ser analizado en función de los componentes básicos que lo integran: mercados, productos, atracciones y actividades, alojamiento, infraestructura interna y externa, estructura o equipamiento y superestructura1.(1 cegaho.wordpress.com)

# GENERALIDADES Y/O POLITICAS DE OPERACIÓN:

Ejecutar actividades de fortalecimiento a los prestadores de servicios Turísticos, Artesanales y Gastronómicos atraves de las siguientes líneas de acción:

Divulgación y promoción, capacitación y asesoría en desarrollo social, desarrollo de productos, procesos productivos, organización, tecnología, comercialización y uso de derechos de propiedad intelectual.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PROCEDIMIENTO** | CODIGO: GDE-P12 |
| **SENSIBILIACION, CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LOS SECTORES TURÍSTICOS, ARTESANAL Y GASTRONÓMICO.** | VERSIÓN: 04 |
| FECHA: 04-09-19 |
| **PROCESO GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO** | PÁGINA 2 de 3 |

# CONTENIDO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES** | **RESPONSABLE** | **DOCUMENTOS Y**  **REGISTROS** |
| 1 | Identificar población Objetivo y Necesidad de Apoyo | Director(a) de Turismo – Equipo de trabajo, Artesanías de Colombia – Otras  entidades | Actas de reunión-Documento diagnostico- Fotografías |
| 2 | Formulación del programa de Sensibilización y capacitación | Director(a) de Turismo  Equipo de trabajo | Acta de reunión  Proyecto |
| 3 | Convocatoria de la Población Objeto | Director(a) de Turismo,  Equipo de trabajo | Documento Oficio de Convocatoria |
| 4 | Socialización del programa o proyecto de sensibilización y Capacitación. | Director(a) de Turismo | Acta de reunión-  Fotografía |
| 5 | Ejecución y desarrollo de los programas de Sensibilización y Capacitación | Director(a) de Turismo-  Equipo de Trabajo | Listado de asistencia y fotografías |
| 6 | Elabora Informe de las Actividades ejecutadas. | Dirección de Turismo,  Equipo de Trabajo | informe |

1. **REGISTROS RELACIONADOS CON ESTE DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Lugar**  **almacenamiento** | **Protección** | **Recuperación** | **Tiempo de**  **retención** | **Disposición** |
| NA | Listado de Asistencia | Oficina del Responsable del Proceso | Carpeta y Archivador | Carpeta con el Nombre del proyecto | Tiempo establecido en las TRD | Archivo Central |
| NA | Fotografías | Oficina del Responsable del Proceso | Backup, Contraseña | Carpeta con el Nombre del proyecto | Tiempo establecido en las TRD | Archivo Central |
| NA | Informe | Oficina del Responsable del Proceso | Carpeta y Archivador | Pc y Carpeta de fotos con el nombre del evento. | permanente | NA |
| NA | oficio de convocatoria | Oficina del Responsable del Proceso | Carpeta y  Archivador | Pc y Carpeta de fotos con el nombre del evento | Tiempo establecido en las TRD | Archivo Central |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PROCEDIMIENTO** | CODIGO: GDE-P12 |
| **SENSIBILIACION, CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LOS SECTORES TURÍSTICOS, ARTESANAL Y GASTRONÓMICO.** | VERSIÓN: 04 |
| FECHA: 04-09-19 |
| **PROCESO GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO** | PÁGINA 3 de 3 |

1. **NORMATIVIDAD.**

|  |  |
| --- | --- |
| NORMA | DESCRIPCIÓN |
| LEY 300 DE 1996 | Ley que Regula la Actividad Turística en Colombia |
| Ley1558 DE 2012 | Modifica la ley 300 |
| Decreto 2063 de 2018 | Registro Nacional de Turismo |
| NORMAS TECNICAS SECTORIALES DE TURISMO |  |
| [NTS – TS 001-2.](https://www.certificacioncalidadturistica.com.co/attachments/courses/1/3/NTS%20%E2%80%93%20TS%20001-2.%20Playas%20tur%C3%ADsticas.%20Requisitos%20de%20sostenibilidad,%20II%20actualizaci%C3%B3n%202015..pdf) 2015 | Playas Turísticas. Requisitos De Sostenibilidad, II Actualización 2015 |
| [NTS – TS 002.](https://www.certificacioncalidadturistica.com.co/attachments/courses/1/3/NTS%20%E2%80%93%20TS%20002.%20Establecimientos%20de%20alojamiento%20y%20hospedaje%20(EAH).%20Requisitos%20de%20sostenibilidad.%202014.pdf) 2014 | Establecimientos De Alojamiento Y Hospedaje (EAH). Requisitos De Sostenibilidad. 2014. |
| [NTS – TS 004.](https://www.certificacioncalidadturistica.com.co/attachments/courses/1/3/NTS%20%E2%80%93%20TS%20004.%20Establecimientos%20gastron%C3%B3micos%20y%20bares.%20Requisitos%20de%20sostenibilidad%202008..pdf) 2008 | Establecimientos Gastronómicos Y Bares. Requisitos De Sostenibilidad 2008. |
| NTS –USNA-002. 2015 | Servicios de Alimentos y Bebidas de Acuerdo a estándares. 2015 |
| Decreto 945 de 2014 | Comités de seguridad Turísticos |

# CONTROL DE CAMBIOS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Descripción del cambio** | **FECHA** |
| 02 | Se modifica la versión para adoptar la nueva imagen corporativa de la Gobernación.” Escudo con la leyenda 60 años” | 23/07/12 |
| 03 | Se modifica el nombre del procedimiento. Se modifica las actividades N° 1,2,3,4 y 5 Se elimina actividad N° 6  Se incluye nuevas definiciones.  Se cambia Escudo sin Inscripción de los 60 Años | 03/05/14 |
| 04 | Se Modifica Nombre del Procedimiento.  Se Modifica Objeto del Procedimiento.  Se Modifica Alcance del Procedimiento.  Se adiciona los puntos 3.4, 3.5 y 3.6 en el punto terminología  Se Modifica el punto 4.1 primer párrafo.  Se Modifican Actividades 1,2,3,4 y 5, igual que responsables y documentos y registros  Se adiciona oficio de convocatoria en el punto registros relacionados con este documento.  Se adiciona Normatividad relacionada con el procedimiento | 04/09/19 |