

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL DE OPORTUNIDAD EN LOS REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	
PROCESO	GESTIÓN JURIDICA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Jefe Oficina Asesora Jurídica	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Base de datos de requerimientos	Eficiencia
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
70%	Trimestral	
FORMULA DE CALCULO		
(No de requerimientos atendidos oportunamente/ No de requerimientos atendidos) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad Cargo: Profesional Especializado	Cargo: Jefe Oficina Asesora Jurídica
Firma:	Firma:	Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 10 -12-14
		PÁGINA 2 de 2

Control de Cambios

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	Se modificó la frecuencia de medición del indicador de mensual a trimestral	15-12-2009
03	Se codifica el formato y se cambia la inscripción de la imagen del escudo de los 60 años	