

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 1 de 1

NOMBRE DEL INDICADOR	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ATENDIDAS OPORTUNAMENTE	
PROCESO	Gestión de Recursos Físicos	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Almacenista	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Formato Solicitud de mantenimiento	Eficacia
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
80%	Trimestral	
FORMULA DE CALCULO		
(No de solicitudes atendidas oportunamente / No de solicitudes recibidas en el período) *100		

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	se codifica el formato y se cambia la inscripción del escudo de los 60 años	14/12/2014

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Almacenista	Cargo: Secretaria de Gestión Administrativa
Firma:	Firma:	Firma: