
 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
		FECHA: 03-09-14
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de satisfacción de los usuarios	
PROCESO	ATENCION AL CIUDADANO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Profesional Universitario	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Encuestas de satisfacción de los usuarios	Efectividad
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
40%	Anual	
FORMULA DE CALCULO		
(No de usuarios satisfechos / Total usuarios encuestados) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Secretaria de Gestión Administrativa
Firma:	Firma:	Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 10 -12-14
		PÁGINA 2 de 2

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	se codifica el formato y se cambia la inscripción del escudo de los 60 años	14/12/2014