

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 03-09-14
		PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	OPORTUNIDAD DE CONSULTA DE DOCUMENTOS	
PROCESO	Gestión Documental	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Técnico Operativo	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Registros de consulta de documentos y de respuestas	Eficiencia
META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
80%	Anual	
FORMULA DE CALCULO		
(No de documentos suministrados oportunamente / No de solicitudes de consulta recibidas) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad Cargo: Profesionales Universitarios	Cargo: Secretaria de Gestión Administrativa Cargo: Secretaria de Cultura
Firma:	Firma:	Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
		FECHA: 10 -12-14
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	PÁGINA 2 de 2

6. Control de Cambios

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	Se modifica la versión para adoptar la nueva imagen corporativa de la Gobernación de acuerdo a la resolución 00120 de 27 de abril de 2012 del despacho del Gobernador.	23/07/2012
03	Se modifica la inscripción de la imagen del escudo de los 60 años y se codifica el indicador	