
 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO		CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES		VERSIÓN: 03
			FECHA: 03-09-14
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL		PÁGINA 1 de 2

NOMBRE DEL INDICADOR	SOLICITUDES ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE	
PROCESO	Gestión Tecnológica y de Sistemas de Información	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Directora de Sistemas	
UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	TIPO
Porcentaje	Formato de reporte de servicio diario Oficios	Eficacia
META		FRECUENCIA DE MEDICIÓN
90%	Mensual	
FORMULA DE CALCULO		
(# de Solicitudes atendidas satisfactoriamente / Total de solicitudes recibidas) *100		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Coordinador de Calidad Cargo: Directora de Sistemas	Cargo: Secretaria de Gestión Administrativa
Firma:	Firma: Firma:	Firma: Firma:

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	FORMATO	CODIGO: EC-P5-F1
	FICHA TECNICA DE INDICADORES	VERSIÓN: 03
	PROCESO EVALUACIÓN Y CONTROL	FECHA: 10 -12-14
		PÁGINA 2 de 2

Versión	Descripción de Cambio	FECHA
02	se codifica el formato y se cambia la inscripción del escudo de los 60 años	14/12/2014