	PROCEDIMIENTO	CODIGO: GDS-P82
	ATENCIÓN DE TRÁMITES - SIAU	VERSIÓN: 02
	PROCESO GESTION DEL DESARROLLO SOCIAL	FECHA: 27-11-14
		PÁGINA 1 de 2

1. OBJETO

Apoyar a los usuarios en la consecuencia de Procedimientos Autorizados del 2 y 3 Nivel de Atención en Salud

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica con la recepción de las quejas, reclamos y finaliza con el análisis de la encuesta de satisfacción.

3. TERMINOLOGÍA

3.1. PPNC: Población Pobre no Cubierta

3.2. SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud

4. GENERALIDADES Y/O POLITICAS DE OPERACIÓN

4.1. No aplica

5. CONTENIDO

No.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS
3	Realiza el proceso de consulta o tramite interno en la dependencia, respondiendo de manera inmediata con la información disponible en el sistema de atención al usuario	Profesional Universitario	No aplica
4	Se le brinda información al usuario sobre los deberes y derechos en el SGSSS de la población PPNC	Profesional Universitario	No aplica
5	Publica eventos de interés por los usuario	Profesional Universitario	No aplica
6	Elabora y ejecuta el Plan de capacitaciones sobre Legislación en Salud a usuarios y funciones de la Secretaría de Desarrollo de la Salud	Profesional Universitario	Plan de capacitaciones

6. REGISTROS RELACIONADOS CON ESTE DOCUMENTO


Código	Nombre	Lugar almacenamiento	Protección	Recuperación	Tiempo de retención	Disposición
	Plan de Capacitaciones	Archivador oficina de auditorias	Carpeta	Nombre del registro	El establecido en las Tablas de Retención Documental	El establecido en las Tablas de retención documental

7. NORMATIVIDAD

Ver normograma del Proceso

Elaborado por: Firma: Cargo: profesional universitario	Revisado por: Firma: Cargo: Profesional universitario	Aprobado por: Firma: Cargo: Secretaria de Desarrollo de la Salud
--	---	--

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto es copia No Controlada.
La versión vigente se encuentra en el link del Sistema Integrado de Gestión de la página web de la Gobernación de Córdoba.

 DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA	PROCEDIMIENTO	CODIGO: GDS-P82
	ATENCIÓN DE TRÁMITES - SIAU	VERSIÓN: 02
	PROCESO GESTION DEL DESARROLLO SOCIAL	FECHA: 27-11-14
		PÁGINA 2 de 2

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	FECHA
02	Se modifica escudo sin inscripción de Solidaria y comprometida Se reestructura procedimiento de acuerdo a la nueva plantilla	27/11/14