

CARTA DEL TRATO DIGNO

La **Gobernación de Córdoba**, con el propósito de establecer una interacción directa con la ciudadanía y con el fin de garantizar los derechos constitucionales y legales se compromete a vigilar y asegurar que el trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad.

Tienes derecho a:

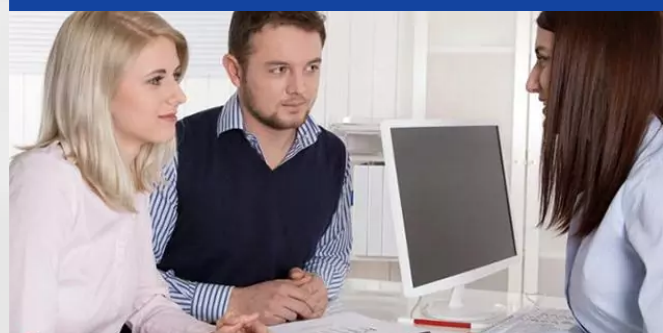
1. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona humana.
2. Obtener información y orientación sobre los temas de competencia de la Gobernación de Córdoba.
3. Presentar actuaciones por cualquier canal disponible en la Gobernación de Córdoba.
4. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias a su costa de los respectivos documentos.
5. Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos en las normas.
6. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades verbal o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y sin necesidad de apoderado.

Conoce tus deberes:

1. Cumplir la Constitución política y las leyes.
2. Actuar de acuerdo al principio de la buena fe; dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos, evitar acciones acciones que demoren los procesos, no hacer afirmaciones temerarias o amenazantes.
3. Ejercer corresponsabilidad sus derechos.
4. tratar respetuosamente a los servidores públicos.
5. Respetar las filas y/o turnos asignados en los puntos de servicio al ciudadano.
6. Cuidar las instalaciones y elementos proporcionados para su servicio, comodidad y bienestar.
7. Mantener actualizada su información de contacto y/o novedades del núcleo familiar.

Medios de Contacto

Atención Presencial



Oficinas:

Palacio de Naín - Calle 27 N 3 - 28,
Montería - Córdoba

Horario de Atención

Grupo de Servicio al Ciudadano
Institucional

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 11:00 am.
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Demás dependencias de la Entidad
Lunes a viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m.

Atención Telefónica



Celular:

(+57) 318 306 1630

Horario de Atención

Lunes a Viernes
8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Atención Virtual



Chat:

Ingresando a nuestro portal
www.cordoba.gov.co, opción
"http://www.cordoba.gov.co/noticias/
/atencion-al-publico-virtual",

Horario de Atención

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
2:00 p.m. a 6:00 p.m.



Gobernación de Córdoba.



@GobCordoba_

Buzón PQRS



Correo Electrónico:

contactenos@cordoba.gov.co

Formulario de PQRS



Gobernación de
Córdoba
Ahora le toca al pueblo

Secretaría de
**Gestión
Administrativa**

Programa
**Atención
Al Ciudadano**