



tramites requeridos para estampillas

CERTIFICADOS

- NO PENSIÓN
- CESANTÍAS/NO CESANTÍAS
- LABORAL

TAMBIÉN

- TIEMPO DE SERVICIO
- RESOLUCIÓN PARA EJERCER PROFESIÓN EN SALUD
- FACTURAS SALARIALES

INSCRIPCIONES

- SAC
- CLUB
- ENTRE OTROS

REQUISITOS GENERALES PARA REALIZAR UN TRAMITE EN LA ENTIDAD

- CARTA DE SOLICITUD
- FOTOCOPIA DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA
- ESTAMPILLA(SI LO REQUIERE)
- ANEXOS
- ENTRE OTROS

SAC

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO es una herramienta a su disposición las 24 horas del día. Aquí usted puede realizar trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de una manera rápida, cómoda y sin acercarse a las instalaciones de la Secretaría de Educación

PASAPORTE

- CITAS TODOS LOS VIERNES A LAS 8 AM
- EL VALOR DEL PASAPORTE ORDINARIO ES DE \$227.000, EL PASAPORTE EJECUTIVO TIENE UN COSTO DE \$308.000

REQUISITOS

Primero Debes Agendar la Cita a través de la Página web de la Gobernación de Córdoba www.cordoba.gov.co, link de Trámites y Servicios.

El día de la cita te debes presentar en la oficina de pasaportes con la documentación, el dinero del pago total y previamente haber diligenciado el formulario nacional en la página de la cancillería.

DOCUMENTOS

- Presentar en anterior pasaporte en caso de cambio o renovación, en caso de pérdida el denuncia de pérdida.
- El certificado electoral de las últimas elecciones para obtener un descuento
- El documento de identidad:

Si eres mayor de edad con la cédula de ciudadanía original, en el formato actual de color amarilla con hologramas.

En caso en que el documento haya sido solicitado hace poco y cuente con contraseña de documento de primera vez, deberá anexar certificado expedido por la registraduría en donde certifique que se encuentra en trámite.

Para los menores de edad se debe presentar copia del folio original del registro de nacimiento, este debe tener el número del NUIP (código de 10 dígitos)

Los niños mayores de 7 años deben presentar la tarjeta de identidad además del registro civil de nacimiento.

Los niños mayores de 14 años deben presentar la pre-cédula original acompañada del registro civil

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA



Ahora Le Toca Al Pueblo.

Por: Yesenia Soto

MISIÓN

La Gobernación de Córdoba es una entidad territorial que promueve, apoya y aporta al incremento en la competitividad y productividad del departamento, a través de la implementación de políticas, programas y proyectos de impacto social y ambiental que permiten una ejecución eficiente, equitativa y justa de los recursos de la salud, educación, vías, agua, saneamiento básico, cultura, deporte y recreación; apoyando el crecimiento y desarrollo agropecuario e industrial del Departamento; atendiendo las necesidades de las familias cordobesas y garantizando el acceso a los servicios, por parte de la población vulnerable (víctimas) y todos los grupos poblacionales que habitan el departamento, con el fin de mejorar su calidad de vida.

VISIÓN

Córdoba será en el año 2032, un departamento líder en el desarrollo territorial, con un continuo crecimiento económico, social y ambiental, donde los cordobeses serán los principales protagonistas, conducidos por un liderazgo renovador y transparente a partir de una gestión pública confiable y efectiva, basada en el reconocimiento y respeto por los derechos de la población, así como promoviendo políticas y condiciones de convivencia ciudadana, sin distinción de raza, género, color o condición social, para la construcción de un territorio digno y competitivo; con oportunidades y seguridad, basados en valores de respeto, justicia, compromiso, honestidad, solidaridad, lealtad y diligencia, logrando los mejores indicadores de gestión a nivel nacional.

VALORES INSTITUCIONALES

HONESTIDAD

RESPECTO

COMPROMISO

DILIGENCIA

JUSTICIA

SOLIDARIDAD

LEALTAD

PQRS

Toda persona tiene derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias - PQRS respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.

En aras de garantizar un mejor servicio a continuación se presentan unos lineamientos que los ayudaran a orientar su PQRS de acuerdo a lo que requiere presentar ante nuestra entidad

PETICIÓN

Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

QUEJA

Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos, en desarrollo de sus funciones.

RECLAMO

Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud por parte de nuestra entidad.

SUGERENCIA

Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

DENUNCIA

Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación Archivística, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria, ético profesional y/o penal.

TIEMPO DE RESPUESTA

LEY 1755 DEL 2015

"Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción"

MEDIOS PARA TRAMITAR TU PQRS

TELEFÓNICO

318 306 16 30

lunes a viernes : 8-12 AM y 2-5 PM

ESCRITO

contactenos@cordoba.gov.co

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL MERCURIO