



**PLAN**  
**PLAN DE ACCIÓN 2014**  
**PROCESO DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTAL**

**VERSION: 02**  
**FECHA: 26-06-2012**  
**PAGINA: 1 de 1**

**EJE DIMENSIONAL:** BUEN GOBIERNO PARA LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y LA TRANSPARENCIA  
**SECTOR:**  
**OBJETIVO:** EJERCER LOS PRINCIPIOS DE BUEN GOBIERNO CON SENTIDO DE PERTENENCIA PARA ALCANZAR LA EFICIENCIA Y LA TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA EN TODOS LOS NIVELES.  
**PROGRAMA:** TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA  
**SUBPROGRAMA:** TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

AÑO 2014

CODIGO	PROYECTO	NIVEL DE IMPORTANCIA DEL PROYECTO %	META	INDICADOR	VALOR ACTUAL	VALOR ESPERADO	META DE PRODUCTO POR PERIODO				META DE PRODUCTO POR ACTIVIDAD		META DE PRODUCTO POR ACTIVIDAD					RECURSOS MILLONES					APORTE AL PLAN PARA LA VIGENCIA %	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
							1o TRIM.	2o TRIM.	3o TRIM.	4o TRIM.	ACTIVIDADES	META DE ACTIVIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	VALOR ACTUAL	VALOR ESPERADO	PROPIOS	CREDITO	NACION	MCP	OTROS CONTRAPARTIDA					
	FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN DEL CIUDADANO		100%	PORCENTAJE DE DÍAS HÁBILES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10%	100%	25%	25%	25%	25%	1. Atención a los Derechos de Petición, Quejas y Reclamos	Establecer directrices para la atención oportuna de los requerimientos de los clientes en materia de derechos de petición, quejas y reclamos.	1. Número de respuesta de los Derechos de Petición, Quejas y Reclamos sobre el número de PQR presentados.	10%	25%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	25%	SECRETARÍA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
										2. Evaluación de la satisfacción de los usuarios	Análisis de la percepción de los usuarios respecto a los servicios que presta la Gobernación	2. Número de usuarios satisfechos con la prestación de los servicios que solicitan a la Gobernación de manera eficiente y oportuna sobre número de encuestas realizadas.	10%	25%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00						
	PAGINA WEB DE LA GOBERNACIÓN INTERACTIVA CON EL CIUDADANO		1	NUMERO DE ACTUALIZACIONES SEMANALES DE LA PÁGINA WEB DE LA GOBERNACIÓN	100	100	92	95	98	100	Rediseño de la estructura funcional de la pagina web de la gobernación, conforme a los lineamientos establecidos por la estrategia Gobierno en Línea, mediante la aplicación de los estándares actuales en materia de diseño y programación web.	Rediseño de la pagina web de la Gobernación de Córdoba	Pagina web rediseñada y en producción	90%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		SECRETARÍA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
							75	85	95	100	Mejorar el posicionamiento de marca de la Gobernación de Córdoba teniendo mayor presencia en internet a través de las Redes Sociales Virtuales.	Creación de nuevas estrategias de interacción con los ciudadanos	Estrategia diseñada e implementada	70%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					
							25	50	75	100	Implementación del componente interoperabilidad para Gobierno en línea en el marco de la estrategia de Gobierno en línea Versión 3.1.	Adopción de GEL-XML, Gobierno En Línea eXtensible Markup Language, como un lenguaje estándar que soporte el intercambio de información.	La Plataforma De Interoperabilidad – PDI adoptada	0%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					
							25	50	100	0	Diseño, desarrollo e implementación del micrositio WEB para la Secretaría de Juventud, ajustado a los lineamientos definidos por Gobierno en Línea.	Implementación de 100% del nuevo micrositio sitio web	Micrositio WEB desarrollado e implementado	0%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					
							50	100	0	0	Diseño, desarrollo e implementación del micrositio WEB para la Secretaría de la Mujer y Genero, ajustado a los lineamientos definidos por Gobierno en Línea	Implementación de 100% del nuevo micrositio sitio web	Micrositio WEB desarrollado e implementado	0%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					
							100	0	0	0	Diseño, desarrollo e implementación del micrositio WEB para la oficina de Gestión Social, ajustado a los lineamientos definidos por Gobierno en Línea	Implementación de 100% del nuevo micrositio sitio web	Micrositio WEB desarrollado e implementado	0%	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					